

Žádost o výměnu/vrácení zboží dle objednávky č.

Vrácení a výměna zboží

Adresa pro zaslání vadného, vráceného zboží:

- Nemohelp s.r.o.
- Malostranská 579, budova autosalonu
- Šenov u Nového Jičína 742 42

Průběh výměny objednávky v zákonné 14denní lhůtě.

- Vytvořte novou objednávku s poznámkou výměna a číslem původní objednávky.
- Fakturu objednávky uhradte ve výši nové objednávky pod novým VS.
- Původně objednané zboží se vším příslušenstvím, včetně štítků i cenovek zašlete na výše uvedenou adresu spolu s formulářem pro výměnu nebo vrácení zboží, kde uvedete, že se jedná o výměnu.
- Jakmile zboží od Vás v pořádku obdržíme zpět, do 14 dnů Vám vyplatíme finanční prostředky za vrácené zboží a zašleme Vám zboží nové, dle nové objednávky.

Průběh vrácení zboží v zákonné 14 denní lhůtě.

- Dle zákona má kupující právo k navrácení objednaného zboží do 14 dnů od převzetí zásilky.
- Zboží, které jste se rozhodli vrátit musí obsahovat všechno příslušenství, včetně všech štítků i cenovek. Toto pečlivě zabalte, tak aby se cestou nepoškodilo a odešlete na uvedenou adresu v označeném balíku.
- Přílohou balíku s vráceným zbožím musí být formulář pro výměnu nebo vrácení zboží, kde uvedete, že se jedná o vrácení zboží a pečlivě, čitelně ho vyplňte.
- Finanční vypořádání proběhne do 14 dnů od převzetí zásilky od dopravce na účet uvedený ve formuláři.

Poznámky:

- Zboží zasílejte vždy doporučeně s dodejkou.
- Zboží zaslané na dobírku nebude přijato zpět.
- Náklady spojené s dopravou i doručením hradí kupující.
- V případě dotazu použijte emailovou adresu: obchod@maxibaby.cz
- Pokud se zboží vrátí použité, bez obalu, visaček nebo jinak znehodnocené, má prodávající dle zákona právo si z hodnoty zboží odečíst odpovídající část nutnou k uvedení zboží znovu do prodeje – až 30% ceny.

Jméno a příjmení:.....

Adresa:.....

Telefon: + 420

E-mail:.....@.....

Číslo účtu, na který budou vráceny peněžní prostředky:

Zde uveďte zboží, které vracíte či měníte

Kód	Název	Množství	Cena za zboží bez poštovního, dopravy v CZK	Kód důvodu vrácení zboží

(údaje uvádějte vždy shodně s údaji v objednávce)

Dne.....v

Podpis:

Zadatel:.....(vyplňte hůlkovým)